

### de huidige omvang van uw contactcenter + ( loon ) kosten per maand

	aantal FTE	gemiddeld bruto maanloon	kosten per werkplek *	totale kosten **
teamleiders:	10	€ 2.600	€ 400	€ 36.500
agents:	100	€ 1.600	€ 400	€ 240.000
<b>totaal:</b>				<b>€ 276.500</b>

\* maandelijkse kosten voor de inrichting van een werkplek  
\*\* inclusief werkgeverslasten, pensioenen enz.

### Wat betekent Auditio voor de meeluistertijd uw teamleiders ?

met Auditio vermindert u de meeluistertijd met:	60%	
tijdbesteding van uw teamleiders luisteren:	zonder auditio 60%	met auditio 24%
terugkoppeling en overig :	40%	40%
	besparing:	36%
	besparing aantal FTE teamleiders:	3,6

### Hoeveel brengt Auditio u per maand in rekening ?

uw aantal agents:	100	
aantal te monitoren gesprekken per agent:	5	
totaal aantal monitorings:	500	
aantal gesprekken door Auditio per uur gemonitord:	3,0	
aantal uren monitoring :		167
aantal in te zetten auditoren:	3	
aantal uren kalibratie:		36
aantal uren rapportage:		16
totaal aantal uur per maand:		219
tarief per uur:	€ 62	
kosten per maand:		€ 13.578

### WAT LEVERT AUDITIO U OP PER MAAND ?

	zonder auditio	met auditio	uw besparing in %	uw besparing in geld
FTE teamleiders	10	6,4	36%	
( loon )kosten teamleiders	€ 36.500	€ 23.360	36%	
<b>totale ( loon )kosten</b>	<b>€ 276.500</b>	<b>€ 263.360</b>	<b>5%</b>	<b>€ 13.140</b>